



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

De fractie van de Sociaal Actieve Burgerpartij (S.A.B.)  
t.a.v. Jos Gorren (Gemeenteraadslid) /  
Rob van Thor (Burgerlid)

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Vragen ex art. 47 RvO inzake overschotten  
Wmo en Jeugdzorg  
BEHANDELD DOOR  
DLD (Danny) Meerten

DATUM  
18 juni 2018  
Verzonden: 19-06-2018  
TELEFOONNUMMER  
043 350 4705

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2018-16135

E-MAILADRES  
danny.meerten@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

UW REFERENTIE  
---

Geachte heren Gorren en van Thor,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

**Vraag 1:**

Heeft de gemeente Maastricht in 2017 een overschot op WMO en Jeugdzorg?

**Antwoord 1:**

*Neen, er is in 2017 geen sprake van een overschot op de budgetten Wmo en Jeugdzorg. Voor een gedetailleerd financieel beeld wordt verwezen naar de jaarrekening.*

**Vraag 2:**

Verwacht de gemeente Maastricht in 2018 een overschot? Zo ja, Krijgen deze overschotten dan een herbestemming binnen WMO en Jeugdzorg?

**Antwoord 2:**

*Neen, de gemeente verwacht ook over 2018 een tekort op de budgetten Wmo en Jeugdzorg.*

**Vraag 3:**

Tevens bereiken de Sociaal Actieve Burgerpartij geluiden (o.a uit Thuiszorg) dat WMO aanvragen geweigerd worden op basis van een telefonische indicatie van een ambtenaar terwijl een arts een andere indicatie aangeeft. Is dit bij u bekend?

**Antwoord 3:**

*De mening van een arts zal in alle gevallen worden meegewogen in het onderzoek. Het is uiteindelijk de gemeentelijke toegang die een beslissing neemt over de noodzaak, aard en omvang van de ondersteuning. Soms kan dit samenvallen, maar dit hoeft niet altijd zo te zijn. Het oordeel is immers niet alleen afhankelijk van de medische situatie van de cliënt.*

*De aard en omvang van het gemeentelijk onderzoek is afhankelijk van de individuele situatie. Bij onbekende cliënten maakt een keukentafelgesprek altijd onderdeel uit van het onderzoek. In sommige gevallen kan telefonisch contact tijdens de onderzoeksfase volstaan. Bijvoorbeeld bij een enkelvoudige ondersteuningsvraag van een cliënt waarmee recent persoonlijk contact heeft plaatsgevonden. Wanneer de cliënt aangeeft dat hij het onderzoek bij voorkeur via een*



DATUM  
18 juni 2018

*keukentafelgesprek wil laten verlopen, wordt hier altijd gevolg aan gegeven. Daarmee heeft de cliënt ook zelf invloed op de wijze van afhandeling van zijn melding.*

**Vraag 4:**

Bestaat er binnen de gemeente Maastricht een indicatieprotocol en voorziet dit protocol in telefonische indicatie op toe- of afwijzingen?

**Antwoord 4:**

*Neen, een dergelijk protocol is er niet. Of een onderzoek telefonisch of via een keukentafelgesprek verloopt, is afhankelijk van de situatie. Het gaat steeds om een individuele afweging.*

**Vraag 5:**

Via berichtgeving hebben wij vernomen dat de WMO en Jeugdzorg op dit moment te kort schiet en de burgers vaker niet de zorg krijgen die zij eventueel nodig hebben.

Zijn deze signalen binnen de gemeente Maastricht bij u ook bekend en worden deze geregistreerd?

**Antwoord 5:**

*Het proces rondom de toewijzing en uitvoering van (geïndiceerde) ondersteuning in het kader van de Wmo en Jeugdwet is met veel waarborgen omgeven. Dit om ervoor te zorgen dat de burger de ondersteuning ontvangt die hij nodig heeft.*

*Daar waar cliënt de door de gemeente toegewezen ondersteuning als onvoldoende beoordeelt, heeft hij tijdens de onderzoeksfase de mogelijkheid een second opinion te vragen. Tegen het besluit op de aanvraag kan hij bezwaar aantekenen.*

*Wanneer gedurende het traject de ondersteuning door cliënt als onvoldoende wordt ervaren, kan hij hier melding van maken bij de gemeentelijke toegang en vindt er een nieuw onderzoek plaats.*

*Wanneer de ondersteuning als onvoldoende wordt ervaren en dit niet voortkomt uit de toegewezen aard en/of omvang, kan de cliënt een klacht indienen bij de aanbieder en/of verzoeken om een andere aanbieder of hulpverlener.*

*Cliënten kunnen zich voorafgaand, tijdens en na de gemeentelijke besluitvorming laten bijstaan door (onafhankelijke) cliëntondersteuning.*

*Het geringe aantal second opinions, bezwaren en klachten geeft een beeld dat burgers over het algemeen tevreden zijn over de ontvangen ondersteuning. Dit wordt onderschreven door het in 2017 uitgevoerde cliënt- ervaringsonderzoek Wmo. Hieruit blijkt dat het overgrote deel van de cliënten tevreden is over de kwaliteit van de ondersteuning en aangeeft dat de geboden ondersteuning past bij hun hulpvraag. Een klein gedeelte (6%) vindt dat dit niet het geval is.*

**Vraag 6:**

Maakt u binnen de gemeente Maastricht t.a.v. de WMO en Jeugdzorg m.b.t. aanvraag en afhandeling gebruik van targets, en zo ja welke zijn dit dan.

**Antwoord 6:**

*De gemeentelijke toegang Wmo en Jeugd heeft de taak de individuele ondersteuningsvraag van burgers op basis van een zorgvuldig tweezijdig proces te beantwoorden. Daarbij gelden de kaders van de wet- en regelgeving. De gehanteerde Indicatoren zijn hiervan afgeleid en hebben betrekking*



DATUM  
18 juni 2018

*op de afhandelingstermijnen, het aantal second opinions, het aantal bezwaarschriften en de cliënttevredenheid. Er wordt niet gestuurd op basis van budgettaire kaders.*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
Wethouder Onderwijs, Jeugdzorg, Studentenstad en Sport

H.W.M. (Bert) Jongen

Vragen ex art. 47 RvO